

## Infolettre n°6 – 30 avril 2011

Bonjour à tous,

Voici les dernières nouvelles du Réseau trousse SOS ABUS de l'AQDR.

---

### Les premiers résultats du sondage sur la trousse SOS ABUS : vos outils préférés



Nous avons obtenu un nombre de répondants significatifs au sondage, merci à tous de votre participation !

Les 211 personnes qui ont répondu sont représentatives de la population utilisant la trousse SOS ABUS, autant par leur profession que par leur région d'origine. Avant la sortie du rapport d'analyse complet, nous vous présentons des premiers résultats.

Les outils les plus populaires de la trousse SOS ABUS sont, dans chaque catégorie :

- (P-8) **Guide de sécurité à l'intention des aînés** - outil policier d'information [Découvrir l'outil P8](#)
  - (D-3) **ODIVA 360** – Outil de dépistage et d'intervention auprès des victimes aînées [Découvrir l'outil D3](#)
  - (i-17) **Vieillir sans violence**, brochure [Découvrir l'outil I17](#)
  - (F-1) **La maltraitance chez les aînés, enjeux de définitions** [Découvrir l'outil F1](#)
  - (T-2) **Évaluation et intervention liées à la maltraitance des personnes âgées** - guide de référence [Découvrir l'outil T2](#)
- 

### Morts d'aînés trop vieux pour l'urgence !

Un nombre important de décès depuis juillet 2010, dont deux décès par négligence présumée, au moins 15 décès depuis décembre dernier... : l'AQDR demande une enquête du Coroner au centre multi-vocationnel Claude-David de Repentigny. Spécifiquement, l'AQDR a signalé au Coroner en chef-adjoint Me Gilles Éthier le décès par négligence présumée de Monsieur Eugène Parent décédé le 5 juillet 2010 et celui de monsieur Bill Czerniakewycz décédé le 11 mars 2011.

Le centre multi-vocationnel Claude-David héberge des aînés sortis de l'urgence ayant des besoins en réadaptation.

M. Czerniakewycz est mort étouffé par un morceau de pain, le personnel ne disposait pas de l'équipement nécessaire pour dégager sa trachée.

M. Parent est décédé après avoir agonisé toute la nuit, comme le rapporte sa fille Sylvie Parent. L'infirmière de garde n'a pas jugé bon de contacter le médecin de garde ni de transférer à l'urgence M. Parent qui souffrait d'une rupture de l'intestin, croyant que

son transfert lui serait refusé et qu'il ne serait pas pris en charge.

Mme Parent énumère toute une série de lacunes dans l'organisation des services : son père n'a jamais été vu par un médecin pendant les 20 jours où il résidait au centre, il a été classé «niveau 3» sur le formulaire qui détermine le niveau d'intervention médicale en cas d'urgence, ce niveau exclut la possibilité de transférer le bénéficiaire à l'urgence, de l'intuber ou encore de le réanimer. De plus ce formulaire n'a pas été signé par M. Parent.

**Combien d'aînés sont classés « niveau 3 » et par conséquent « privés » des services d'urgence ? Combien n'ont pas signé ce formulaire ? Le « désengorgement » des services d'urgences et des centres hospitaliers signifie-t-il la mise en danger des aînés les plus vulnérables partout au Québec ?**

[Lire le communiqué de presse](#)

	<b>Communiqué</b>
	<a href="#">Décès dans un centre pour aînés L'intervention du coroner en chef réclamée par l'AQDR</a>
	<a href="#">Journal de Montréal</a>
	<a href="#">TV 5</a>
	<a href="#">The Vancouver Sun</a>
<a href="#">Vidéo de TVA Nouvelles</a>	<a href="#">Toronto</a>

**Le premier *Forum des partenaires* mis en place dans le cadre du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance des aînés aura lieu le 20 mai 2011 à Montréal.**



Les organismes non gouvernementaux d'envergure nationale concernés par la maltraitance à l'endroit des personnes aînées ont été invités. Le programme provisoire de cette journée comprend une présentation des ministres sur la mise en œuvre du *Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance des aînés*, un atelier sur la mise en œuvre du plan d'action, puis un atelier sur le réseautage et les possibilités d'actions communes. L'AQDR et le Réseau trousse SOS ABUS seront présents.

[Consultez la page internet du Ministère sur le forum](#)

## La famille Gibeau remercie l'AQDR de se porter à la défense des personnes âgées vivant en résidence

La famille de Maurice Gibeau remercie l'AQDR d'avoir défendu les droits de Maurice Gibeau, décédé à la résidence du Parc Jarry de Montréal alors que le préposé de garde avait débranché le système de cloches d'alarme. Extrait :

*« Suite à son décès, nous avons été tenus dans l'ignorance des circonstances plutôt nébuleuses entourant les événements de la nuit du 12 au 13 décembre. Si en décembre 2009 il avait été obligatoire de déclarer la mort d'un aîné survenue dans un établissement, le Bureau du coroner aurait aussitôt été avisé et aurait fait enquête. »*

[Lire la lettre complète](#)

---

## Victimologie : Droits des victimes et violences institutionnelles, un numéro spécial des cahiers de PV

L'Association Québécoise Plaidoyer-Victimes consacre le numéro de mars de sa revue *Les Cahiers de PV-Antenne sur la victimologie aux Droits des victimes et violences institutionnelles*. Cette publication aborde la violence en institution chez plusieurs populations (jeunes, personnes ayant un problème de santé mentale, personnes handicapées, aînés) et les difficultés de recours des personnes victimes d'institutions comme l'Église Catholique, les hôpitaux, les ministères et organismes publics.

La violence institutionnelle envers les personnes âgées est abordée dans 5 articles :

- **Hébergement des personnes en perte d'autonomie liée au vieillissement**  
Protecteur du citoyen
- **Maltraitance dans les Centres d'hébergement et de soins de longue durée**  
Émilie Lebel, stagiaire en droit, Université de Montréal
- **Les commissaires régionaux aux plaintes et à la qualité des services et les droits et recours des personnes âgées dans les résidences privées**  
Ghislaine Tremblay, commissaire régionale aux plaintes et à la qualité des services, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
- **Au-delà des soins : Pour de la bientraitance en CHSLD**  
Joanie Robidoux T.S., Linda August T.S. MSW, Lucie Tremblay inf. M.Sc., CHE, Adm.A, Centre gériatrique Maïmonides
- **Un portrait national : prévention de la maltraitance (abus et négligence) envers les aînés en milieu d'hébergement**  
Institute for Life Course and Aging, Université de Toronto



[Consulter le sommaire](#)

[Télécharger le bon de commande](#)

Pour toute question contactez Katia Leroux au 514.526.9037 ou à [kleroux@agpv.ca](mailto:kleroux@agpv.ca)

---

## Télécharger la trousse : le meilleur moyen d'avoir la trousse SOS ABUS à jour !

Un petit rappel : savez vous que vous pouvez télécharger la trousse SOS ABUS et la conserver où vous voulez, sur votre ordinateur, votre clé usb...? Vous n'avez qu'à inscrire votre adresse courriel (celle à laquelle vous recevez ce courriel) à l'endroit indiqué sur cette page : <http://www.troussesosabus.org/downloads/users.php>

Si cela ne fonctionne pas, c'est que vous n'êtes pas encore enregistré dans notre liste, envoyez un courriel à [info@troussesosabus.org](mailto:info@troussesosabus.org) pour vous inscrire.

---

## Brochure *Vieillir en sécurité* : nouvelle édition à venir

La brochure *Vieillir sans violence* (outil I-17) devient *Vieillir en sécurité*. Elle est en réédition actuellement et la version 2011 sera disponible fin mai 2011. Cette année, les CAVAC seront associés à la distribution, vous pourrez donc vous procurer la brochure dans les points de service CAVAC et aussi dans les sections de l'AQDR ! On vous tiendra au courant.



---

Pour ma part je quitte l'AQDR pour de nouveaux défis... toujours auprès des aînés. Mais la dynamique équipe de l'AQDR continuera à vous donner des nouvelles de la trousse SOS ABUS !

Joséphine Loock, pour l'équipe de l'AQDR  
Chef de projets  
Association Québécoise de Défense des droits des retraités et pré-retraités (AQDR)  
Tél. : 514-935-1551