

**Un milieu de vie sans maltraitance en  
CHSLD, en résidences privées, en RTF, RI**

F-14

**FORMATION**

**BRÈVE DESCRIPTION DE L'OUTIL :**

Cette formation sur mesure s'offre depuis sept ans. Elle permet au personnel, cadres, gestionnaires, familles et bénévoles (conférence de deux heures) de faire le point sur les pratiques de soins et les compétences relationnelles souhaitables afin d'offrir la meilleure qualité de soins et de services possibles aux aînés à l'intérieur des limites organisationnelles, financières et humaines existantes au Québec. La lutte à la maltraitance individuelle, d'équipe, systémique et organisationnelle est le cœur de cette formation. Elle a fait ses preuves à travers le Québec en contribuant à l'implantation du virage MILIEU DE VIE prescrit par le MSSS depuis 2003.

Voir verso

<b>Nom de l'outil</b>	Un milieu de vie sans maltraitance en CHSLD, en résidences privées, en RTF, RI : compétences relationnelles souhaitables selon le MSSS
Type de document	Formation/Conférence (diaporama <i>PowerPoint</i> )
Type d'abus	Brusqueries, appât du gain, infantilisation, objectivation, maternage psychologique, organisationnelle, systémique
Catégorie d'intervenants ciblés	Personnel PAB et professionnels des CHSLD et des résidences privées, cadres, gestionnaires, professionnels, bénévoles, familles
Organisme de provenance	Centre de formation sur mesure Yvon Riendeau Imm (1986-2009)
Ville (région)	À travers le Québec
Date de création	2002
Personne contact (coordonnées de l'organisme)	Yvon Riendeau, M.A.B.Éd 1031, rue Crawford Verdun (Québec) H4H 2N3  Téléphone : 514 761-0560 Courriel : <a href="mailto:riendeau.yvon@courrier.csdqs.qc.ca">riendeau.yvon@courrier.csdqs.qc.ca</a>
Nombre de pages	Diaporama de 36 diapositives
Comment se procurer l'outil	Communiquer avec l'organisme
Particularités	Offert en français et en anglais Formation interactive sur mesure (durée : 7 heures) Conférence aux familles et aux personnes âgées (durée : 2 heures)



### **Contenu de l'outil (formation ou conférence) :**

#### 1<sup>re</sup> partie :

- La conjoncture actuelle du réseau de la santé et des services sociaux
- Les orientations ministérielles MILIEU DE VIE du MSSS
- Brève présentation du réel milieu de vie et de son implantation au Québec
- La programmation du 24 heures, l'environnement physique et humain et les relations interpersonnelles sans maltraitance...est-ce possible ?
- Pourquoi seulement 42 % des milieux d'hébergement ont fait le virage ?
- Les résistances naturelles et organisationnelles au virage MILIEU DE VIE
- 17 conditions d'implantation d'un MILIEU DE VIE sans maltraitance systémique et organisationnelle : plan d'action au quotidien

#### 2<sup>e</sup> partie :

- Les compétences relationnelles du personnel selon le code d'éthique, la Charte de vie, le code de vie et la Charte des droits et libertés et les politiques et procédures en place ainsi que les droits des résidents
- La mission, la vision, la philosophie de travail sans maltraitance multiforme...un défi au quotidien et des balises non négociables
- Le profil souhaitable de toute personne en contact avec les aînés
- La perception individuelle, collective et sociale des personnes âgées
- Le respect de l'aîné lucide, confus, dément, déficient, mourant
- Le quotient relationnel optimal selon le profil des personnes âgées
- Plan d'action et trousse pour l'implantation du MILIEU DE VIE sans maltraitance : échéancier, processus et mesure d'impact à court terme