

Répondre aux besoins des femmes immigrantes et des communautés ethnoculturelles

i-2

NO-HZMKRM-HZ-

Ce guide permet de bien comprendre les obstacles que rencontrent les femmes immigrantes dans les différents services qui leur sont offerts. La première partie du document identifie les obstacles qu'elles rencontrent dans leurs parcours migratoires et les différents facteurs de leur vulnérabilité. Il identifie les besoins de ces femmes dans leurs démarches.

La deuxième partie s'adresse aux différents intervenants en leur proposant des pistes pour améliorer la communication interculturelle. Une grille d'analyse d'un choc culturel permet « de déterminer les zones sensibles en regard de la confrontation des cadres culturels de référence des personnes en présence et d'apporter des solutions négociées. » (p.38 du guide)

Le troisième chapitre propose des mesures à mettre en place afin d'adapter les services offerts aux réalités vécues par ces femmes. Il donne des exemples d'initiatives développées par des institutions ou des groupes communautaires qui ont permis de mieux répondre à leurs besoins. Enfin, ce guide énumère les ressources qui peuvent soutenir les intervenants dans leurs pratiques.

Nom de l'outil	Répondre aux besoins des femmes immigrantes et des communautés ethnoculturelles. Les défis de l'adaptation des services en violence conjugale
Type de document	Guide
Type d'abus	Physique, psychologique, sexuel
Catégorie d'intervenants ciblés	Intervenants auprès des femmes immigrantes et des communautés culturelles
Organisme de provenance	Fédération des ressources d'hébergement pour femmes violentées et en difficulté du Québec, Table de concertation en violence conjugale de Montréal, Services aux collectivités de l'UQAM
Ville (région)	Montréal
Date de création	2007
Personne contact (coordonnées de l'organisme)	Fédération des ressources d'hébergement pour femmes violentées et en difficulté du Québec 110, rue Sainte-Thérèse, bureau 505 Montréal (Québec) H2Y 1E6 Téléphone : 514 878-9757 Site Internet : www.fede.qc.ca
Nombre de pages	68
Comment se procurer l'outil	Disponible au : www.fede.qc.ca/pdf/Repondreauxbesoins.pdf
Particularités	Ce guide s'adressant aux intervenantes en violence conjugale peut être utile à tout intervenant œuvrant auprès des communautés ethnoculturelles.



T