

Crayon CSSS Dorval-Lachine - LaSalle

T-1

TR
OU
VA
I
L
L
E
S

BRÈVE DESCRIPTION DE L'OUTIL :

En tirant la languette de ce crayon, on y trouve, d'un côté en français et de l'autre en anglais, les droits des usagers du CSSS ainsi que les coordonnées du bureau de l'ombudsman. Cet outil de prévention pourrait être utilisé à différents usages lors d'événements de sensibilisation.

Nom de l'outil	Crayon de sensibilisation aux droits des usagers du CSSS Dorval-Lachine-LaSalle
Type de document	Crayon
Type d'abus	Prévention
Catégorie d'intervenants ciblés	Les usagers, les résidents, les employés
Organisme de provenance	Comité des usagers du CSSS en collaboration avec la Commissaire aux plaintes
Ville (région)	Montréal
Date de création	2008
Nombre de personnes rejointes	800
Personne contact (coordonnées de l'organisme)	Bureau du commissaire local aux plaintes et à la qualité des services / <i>Ombudsman</i> CSSS Dorval-Lachine-LaSalle 1900, rue Notre-Dame Lachine (Québec) H8S 2G2 Téléphone : 514 364-6700 poste 234 Courriel : Ciheureux@ssss.gouv.qc.ca
Comment se procurer l'outil	Amalgame Communications 114, boulevard Industriel 2 ^e étage Repentigny (Québec) J6A 4X7 Téléphone : 514 645-6884 poste 5 Télécopieur : 514 645-6884
	Particularités : Bilingue Remis en particulier aux employés qui font la promotion des droits des usagers. Distribution avec une séance d'information



FORMATEUR