

Matane, le 28 mars 2008

Invitation aux coiffeurs et coiffeuses  
de la région de Matane

Madame,

La présente a pour but de vous inviter à une rencontre de sensibilisation de la maltraitance envers les aînés. Suite à un sondage téléphonique, vous avez manifesté votre intérêt et nous vous en sommes reconnaissants. Votre écoute légendaire, votre grande générosité ainsi que votre profonde empathie font de vous des êtres très sensibles et des aidants importants pour votre clientèle.

Les membres du comité de maltraitance de la région de Matane sont honorés de vous recevoir et de vous offrir une rencontre vous permettant de mieux vous outiller face aux confidences reçues par vos clientes. Il est très souvent difficile de savoir comment répondre à ces mêmes confidences, de savoir comment les orienter et vers où les diriger en cas de besoin. Il nous fera plaisir de vous offrir certaines réponses à vos questions lors d'un **« 18 h 30 à 19 h 30 », le mercredi 23 avril 2008, à la salle Carole-Jacob (1er niveau) du CLSC de Matane.** Un léger goûter vous sera servi.

Veillez, s'il vous plaît, confirmer votre présence auprès de Mme Maryse Bélanger, au 562-5741 poste 6297, le plus rapidement possible afin de nous assurer que nous aurons le matériel en quantité suffisante.

Espérant vous rencontrer bientôt.

Suzy Fortin  
Pour le « Comité d'action pour contrer la  
maltraitance faite aux aînés de Matane »

(Note : Stationnement arrière du CLSC gratuit en soirée)



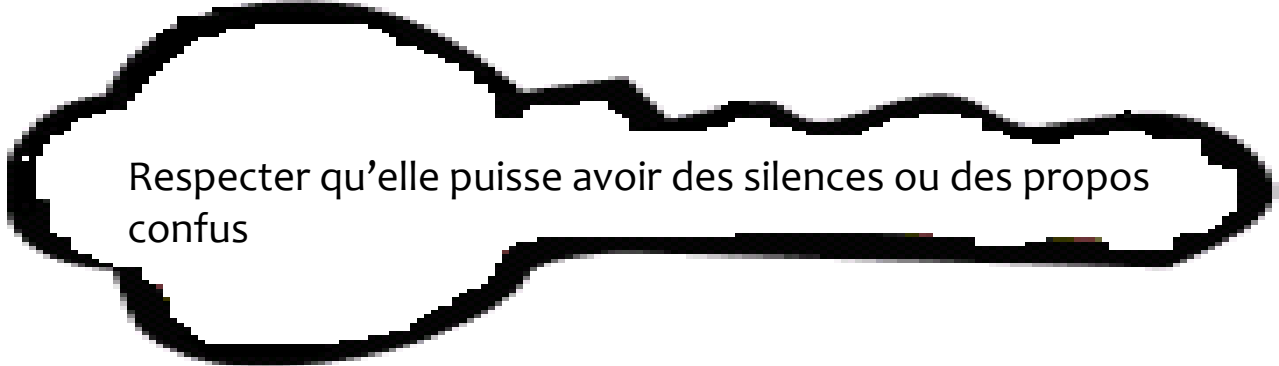
La croire et l'écouter sans porter de jugement



Lui dire qu'elle n'est pas responsable et qu'elle ne doit pas se sentir coupable



L'encourager à exprimer ses émotions (colère, honte, peine)



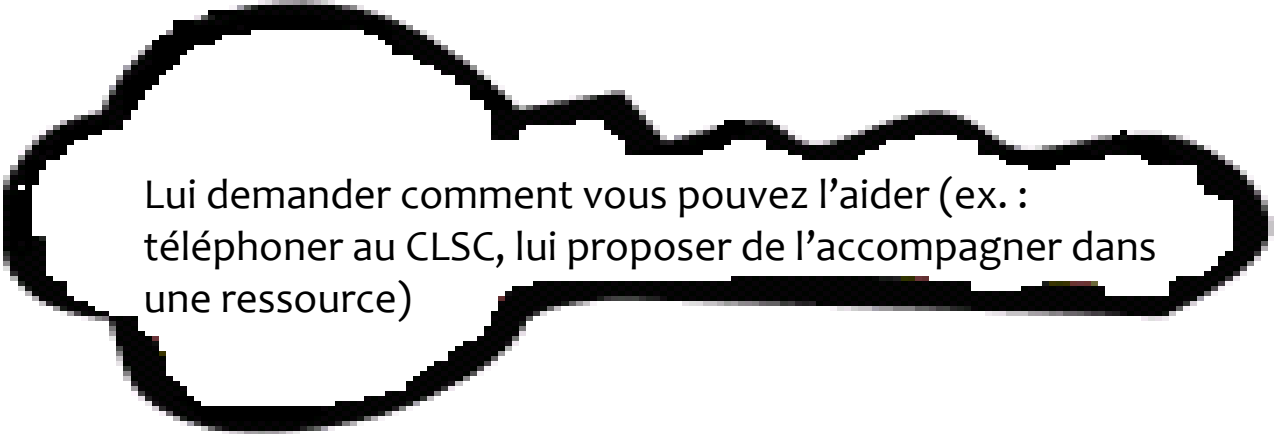
Respecter qu'elle puisse avoir des silences ou des propos confus

Ne pas lui poser de questions sur l'abus; elle vous dira ce qu'elle considère important que vous sachiez

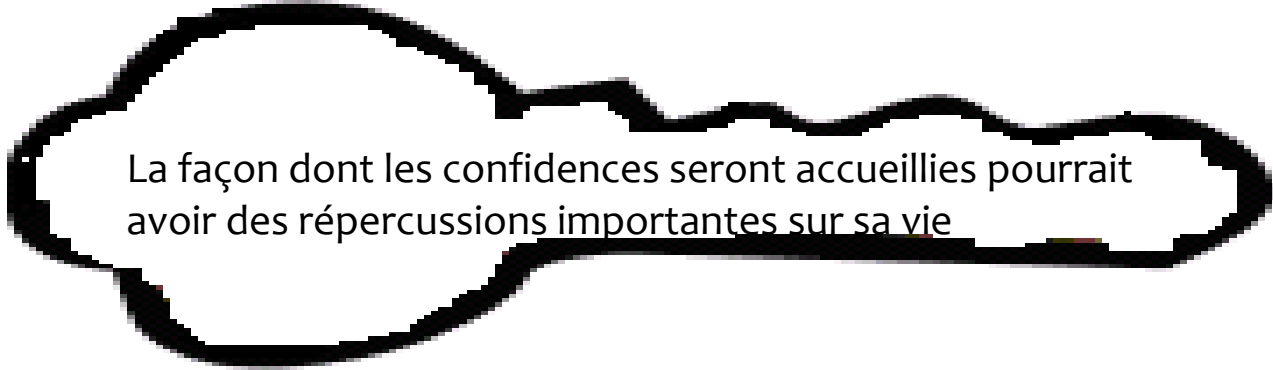
Si de la colère et de la révolte vous envahissent, gardez-vous de l'exprimer devant elle car elle pourrait se retenir de parler

L'assurer de votre discrétion et de votre confidentialité si c'est ce qu'elle désire


Ne pas émettre de commentaires qui pourraient mettre sa parole en doute (ex. : es-tu certaine ? tu as peut-être couru après ...)




Lui demander comment vous pouvez l'aider (ex. :  
téléphoner au CLSC, lui proposer de l'accompagner dans  
une ressource)




La façon dont les confidences seront accueillies pourrait  
avoir des répercussions importantes sur sa vie




ATTITUDES ET COMPORTEMENTS À ADOPTER EN  
CAS DE CONFIDENCE



ATTITUDES ET COMPORTEMENTS À ADOPTER EN  
CAS DE CONFIDENCE



ATTITUDES ET COMPORTEMENTS À ADOPTER EN  
CAS DE CONFIDENCE



ATTITUDES ET COMPORTEMENTS À ADOPTER EN  
CAS DE CONFIDENCE

Note pour Mme Duguay de l'AQDR :

Les clés ont été photocopiées sur des cartons de différentes couleurs, sauf la page 5 où j'avais pris des cartons blancs. Cette clé (Attitudes et comportements à adopter en cas de confiance) était mise sur le dessus du « porte-clés ». Nous avons par la suite découpé et perforé les 10 autres clés, et réuni le tout avec un ruban.