

Prévention, dépistage et intervention face aux comportements perturbateurs des aînés

F-13

FORMATION

BRÈVE DESCRIPTION DE L'OUTIL :

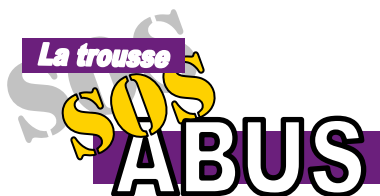
Cette formation sur mesure offerte depuis 23 ans outille le personnel et les gestionnaires des CHSLD et des résidences pour aînés sur *les comportements perturbateurs et particuliers* des personnes aînées afin de diminuer ces comportements et de désamorcer des situations en MILIEU DE VIE.

Certaines personnes âgées ont des particularités psychologiques reliées à leur sénescence, à leurs déficits ou troubles cognitifs. Les besoins fondamentaux non satisfaits peuvent engendrer une escalade vers le comportement réactionnel entre les résidents ou vis-à-vis le personnel, ce qui oblige une intervention non abusive et organisée de désamorçage.

Cette formation vise également le développement des habiletés d'intervention face à la maltraitance intragénérationnelle présente entre les résidents.

Voir verso

Nom de l'outil	Prévention, dépistage et intervention face aux comportements perturbateurs des aînés : intervention non abusive du personnel des CHSLD et des résidences privées
Type de document	Formation/conférence (diaporama PowerPoint)
Type d'abus	Abus entre résidents et entre résidents et membres du personnel (CHSLD, RTF, RI, résidences privées)
Catégorie d'intervenants ciblés	Personnel et gestionnaires des CHSLD, personnel et propriétaires des résidences privées pour aînés
Organisme de provenance	Centre de formation sur mesure Yvon Riendeau Imm (1986-2009)
Ville (région)	À travers le Québec
Date de création	1986
Personne contact (coordonnées de l'organisme)	Yvon Riendeau, M.A.B.Éd 1031, rue Crawford Verdun (Québec) H4H 2N3
	Téléphone : 514 761-0560 Courriel : riendeau.yvon@courrier.csdgs.qc.ca
Nombre de pages	Diaporama de 36 diapositives
Comment se procurer l'outil	Communiquer avec l'organisme
Particularités	Offert en français et en anglais Formation interactive sur mesure (durée : 7 heures) Conférence interactive aux résidents des résidences privées (durée : 2 heures)



Contenu de l'outil (formation ou conférence) :

1^{re} partie :

- Bref rappel de la nature d'un milieu de vie sans maltraitance
- Faire le point sur la situation actuelle au travail (profil des clientèles et organisation du travail, relations de travail, rôle du personnel, etc.)
- Auto-observation du personnel et perception de la clientèle
- Le principe de protection du démuné et de l'aîné fragilisé

2^e partie :

- Reconnaître les particularités psychologiques et comportementales des clientèles en sénescence, lucides, confuses, démentes et mourantes
- L'humain comme être de besoins fondamentaux à satisfaire
- L'approche cognitivo-béaviorale et systémique comme avenue explicative
- Les situations provoquant le comportement perturbateur (l'état psychologique, mental et affectif, les visiteurs, les autres résidents, le personnel, etc.)
- Les situations expliquant la maltraitance intragénérationnelle
- Reconnaître les signes et symptômes de l'escalade possible vers le comportement perturbateur (la grille PAPP *copyright* 1986)
- Prévention et dépistage par l'observation; grille d'observation clinique
- Intervention individuelle non abusive pour désamorcer l'escalade et le comportement agressif entre les résidents et face au personnel
- Habiletés de gestion des comportements perturbateurs et discussion de cas
- Intervention dans le cadre des lois en vigueur au Québec
- Mise en situation et pistes de solutions transférables au travail