

Madeleine à la résidence des Ruisseaux

P-19

PRÉVENTION

BRÈVE DESCRIPTION DE L'OUTIL :

Ce DVD, accompagné d'un guide d'intervention, est un outil de sensibilisation aux différentes formes d'abus dont peuvent être victimes les aînés. Il met en scène Madeleine et ses voisins de palier qui racontent des histoires d'abus vécues par eux ou leur entourage.

Quatre différentes scènes d'abus sont présentées. On y traite plus particulièrement de la violation des droits à la liberté des aînés, de la négligence, de la violence physique et des abus financiers. On porte aussi une attention particulière aux témoins des scènes d'abus. Les cas illustrés sur le DVD sont présentés et étoffés dans le guide d'intervention. On y définit le type d'abus exposé et en explique les conséquences.

Voir verso

Nom de l'outil	<i>Madeleine à la résidence des ruisseaux</i>
Type de document	DVD et guide d'intervention
Type d'abus	Tous (physique, psychologique, économique et social)
Catégorie d'intervenants ciblés	Tous, mais particulièrement les aînés Guide : aux regroupements et organismes qui représentent les aînés, aux partenaires communautaires ou institutionnels tels que CLSC, professionnels de la santé, les clubs sociaux, les administrations municipales et autres ressources de la collectivité
Organisme de provenance	Tandem Rivière-des-Prairies Pointe-aux-Trembles
Ville (région)	Montréal
Date de création	2008
Nombre de personnes rejointes	Inconnu
Personne contact (coordonnées de l'organisme)	Johanne Daigle Tandem Rivière-des-Prairies Pointe-aux-Trembles 12125, rue Notre-Dame Est Montréal (Québec) H1B 2Y9 Téléphone : 514 645-5328 Télécopieur : 514 645-7754 Courriel : tandemrdpat@centre-roussin.qc.ca
Nombre de pages	47
Comment se procurer l'outil	Contacteur l'organisme



On y liste quelques indicateurs qui peuvent nous faire suspecter cet abus et les symptômes psychologiques les plus connus qui y sont associés. Des ressources et des trucs pour prévenir les abus sont aussi exposés.

À titre formatif, après le visionnement en groupe du DVD, il est recommandé de faire suivre une discussion avec plusieurs experts. La composition du panel et sa pertinence sont expliquées dans le guide d'intervention.

D'autres outils sont inclus dans le *Guide d'intervention*. On y reproduit une grille d'évaluation, *Guide pour se loger 2008-2009* (Bel âge), qui permet d'évaluer l'établissement visité. Divisés en sept catégories, la personne n'a qu'à cocher oui ou non aux énoncés proposés, soit :

- L'établissement (grandeur et aspect de l'immeuble, éclairage adéquat, accès à un jardin ou à un parc, église, hôpital, etc.)
- Ce que l'on retrouve dans l'établissement
- La chambre ou l'appartement (dimension de la pièce, rangement, balcon, possibilité de régler le chauffage, etc.)
- Les services de soins offerts (examen médical, infirmière sur place, soins pour les personnes semi-autonomes, etc.)
- Les autres services offerts (entretien ménager, buanderie, restauration, etc.)
- L'atmosphère (personnel amical et dévoué, possibilité d'une certaine intimité, etc.)
- Le budget

L'annexe 1, *En êtes-vous témoin?*, est inspirée de la brochure *Vieillir sans violence*, de RIFVEL (voir fiche). Ce questionnaire à l'intention des aînés ou des témoins potentiels d'une scène d'abus présente une liste de situations en lien avec « la personne que je soupçonne être victime » et une autre pour ses comportements. De plus, une liste de situations pour « la personne que je soupçonne être un abuseur » et une autre pour ses comportements se retrouve dans cette annexe. Par la suite, on nous aide à analyser les réponses et à intervenir en conséquence.

L'annexe 2, *En êtes-vous témoin?*, est également inspirée de la brochure *Vieillir sans violence* de RIFVEL. Ce court questionnaire est divisé en quatre sections : « Comment vous sentez-vous? », « Comment êtes-vous avec vos proches? », « Êtes-vous bien apprécié? » et « Est-ce qu'une seule personne s'occupe de vous? ». Si la personne répond ne serait-ce qu'une seule fois par l'affirmative, on lui suggère d'en parler et on lui propose des ressources appropriées.